

广东省普通高等学校实习实践教学基地

广州华圣运输服务有限公司实践教学基地

建  
设  
方  
案

2013年3月12日

## 1. 建设思路、建设内容

### 建设思路

1. 广东省、广州市现代物流业的蓬勃发展，不仅需要政府相关部门的大力扶持和引导，也需要物流业企业的积极参与，以及科研院校的研究成果作为决策依据。目前，我省物流企业和科研院校联合成立研究中心的情况还不多，华圣物流园国际物流电子商务实习基地的成立，有利于充分发挥物流企业的实践优势和科研院校的理论优势，有利于理论向实际生产力的转化，并通过实践来进一步提升理论高度。

2. 国际物流电子商务实习基地为校企双方拓展合作空间开启了一扇新的大门。一方面，学校对学生的培养可走进企业，进一步推动产学研结合，强化学生的实践能力、创新能力和思辨能力。同时，扎根于企业的咨询服务、职业培训和科学研究，对于促进现代物流业的科学、规范发展，助推产业调整升级也将具有重要意义。另一方面，企业可借助实习基地这个平台为物流园区增加活力，同时通过合作切实提高学生的实践能力，提高物流园区理论和实践结合的能力，为企业培养高素质的物流人才。

3. 本着“互惠互利、共同发展”的原则，充分利用“华圣物流园区”的物流企业集聚的资源优势和广东外语外贸大学国际工商管理学院科技、人才、文化、信息等资源优势，构建以就业为导向，以华圣物流园区及物流企业基层轮岗实习为基础，以项目调研分析为中心，以华圣物流园区物流业务骨干和物流专业师生联合开展的现场讲座为重要支撑的物流专业实习基地。实践实习基地的建设与实践实习教学改革相结合，促进我校华圣物流园区的共同发展。

### 建设内容

实习教学是促进教学与物流行业生产实际相结合，理论与实践相结合，培养学生实际业务动手能力、运作能力和综合应用能力的重要环节，也是物流管理专业教学计划的重要组成部分。为进一步组织好学生实习，为园区健康、稳步发展培养后备现代物流管理专业人才，结合华圣物流园的生产实际和广东外语外贸大学国际工商管理学院物流管理专业培养方案，校企共同制定物流管理专业生产实习大纲、实习教学计划、实习管理制度和实习成绩考评方法等，围绕以下内容建设实习基地：

1. 通过实习基地充分发挥依托物流企业的专业优势和基础条件，筑巢引凤，凝聚优秀人才，配置较好的科研设施设备，致力于物流业的科研创新和技术转移，为促进广东省、广州市现代物流业发展作出贡献。

2. 紧密围绕广东省、广州市发展现代物流业的战略目标，积极探索物流园区发展和组织的先进模式，为广东省、广州市现代物流业发展提供具有可操作性的研究成果。

3. 紧密结合我国发展现代物流业的实际需要，积极为广外学生实习提供实践条件，大力培训物流业的技术人员和管理人员。具体内容如下：

(1) 毕业实习紧密结合华圣物流园区内的企业生产实际。学生进入企业实习期间，为每个学生设定具体实习任务，并根据企业考核标准进行考核。

(2) 在实习的各个环节，将组织各环节业务骨干、实习指导老师、学生座谈会，深化理论与实践的联系，提升学生解决实际问题的能力。

(3) 实习期间每个学生都将参与一个结合企业发展或才行业发展的调研项目。要求在导师的指导下，做好调研计划，由导师监督实施，并形成调研报告。

(4) 实习与就业相结合，对于在各实习阶段考核合格的学生，在实习结束时将组织园区企业开展现场招聘，促进学生就业。

根据学校“强外语，重实践；多规格，应用型；高品质，国际化”的专业培养要求，物流管理专业充分利用园区企业的资源与优势，加强校企之间的深层次合作，积极探索应用创新型人才培养的新思路、新方式和新途径，初步形成我校物流专业培养实习方案，把学校与企业视为一个人才培养系统，明确各自的教学任务，将学校和企业的培养内容与过程交叉融合，形成和完善校企双向推动，双向管理，产学研密切合作的现代物流管理专业“应用型创新人才”培养机制。

## 2. 建设目标和建设计划

### 建设目标

计划在未来3至5年的时间内依托学校在相关学科领域的整体优势，凭借企业与社会各界广泛的社会资源，坚持走产学研合作发展的道路，推动政府、企业、高校、科研机构之间的广泛合作，积极助推现代物流业的快速发展，将华圣物流园国际物流电子商务实习基地打造成为省级校外实习基地。

以物流专业学生的能力培养为主线、以社会需求为导向，培养有足够的专业理论基础、适应实际工作岗位需要、有较强的创新精神、实践能力、良好的适应性、自我发展能力的高级应用型人才。

### 实践专业

物流管理（工商管理、市场营销、电子商务、人力资源管理也可适应）

### 实践计划

实习基地为学生提供调研、参观以及办公室文员、电子商务、客户管理、人力资源、仓储管理、现代运输等方面的实习机会，做到理论与实践教学，提高学生的实际操作能力；此外，聘请园区内知名企业高层管理人员来校交流，通过讲座、座谈会等形式使学生与经验丰富的实践者进行零距离接触，提高学生对行业和实践的认识程度。根据教学计划安排，实践教学可分为专业见习、综合实习和毕业实习。

(1) 专业见习：学生以集中方式，在华圣物流园人力资源部安排专人带队，到华圣物流园的各部门以及进驻园区的物流企业参观物流业务工作流程，增加对物流业务流程的认识。

(2) 综合实习：学生分成若干组，在第六个学期的暑假到实习基地参加综合实习，结合实际任务，在实习基地指导老师的具体指导下，参与物流业务各环节，熟悉一般国际国内物流业务的工作规程和工作技能。

(3) 毕业实习：安排在第七学期后的假期至第八学期上半期。主要是在实习基地指导老师同意或者人力资源经理同意的前提下，每个学生都主持或参与一个调研项目，并结合毕业论文，统筹安排部分学生在实习基地继续参与国际国内物流业务的业务实践与企业调研，增加工作经验，缩短学校理论学习和实际工作的距离。

### 实践内容

实习内容主要包括专业见习、综合实习、毕业实习等多项实践教学环节。

(1) 专业见习：在华圣物流园以及进驻园区的合作合作物流公司进行实地参观、考察，请华圣物流及进驻园区物流公司的专业骨干做指导老师介绍，讲解广东物流园区的发展历史，了解我国行业的发展演变过程；或邀请实习基地负责人和相关专业人士到学校进行现场教学，也可作相关的行业发展趋势与人才需求分

析报告。

(2) 综合实习：在暑假期间，组织学生到园区的各类业务岗位进行实习，作为华圣公司和进驻园区的物流企业各业务岗位的助手，由华圣物流业务骨干和我院指导老师对实习过程进行指导，确保每个学生都熟悉国内国际物流业务的一般工作流程。

综合实习的主要实习环节如下：

① 准备阶段。主要在本校作实习动员，在本专业实习指导教师的指导下进行实习教学授课；选派实践经验较为丰富的老师作为实习带队教师，与实习基地共同制定实习计划。

② 认识阶段，时间为 1-2 天。主要工作是华圣物流的负责人以及人力资源经理介绍华圣物流园区的发展历史，物流行业的特点，各物流业务岗位的工作性质、工作流程，将实习生带到华圣物流园区各部门和进驻园区的物流公司的业务岗位与公司的指导老师见面。以及请各实习生的带教指导老师安排实习任务，将有关资料发给实习生，进行讲授和讨论。本专业指导老师深入了解情况，并制订好工作实习计划。

③ 主要阶段，即从事具体物流业务运作实习的阶段，时间为 1—2 个月。主要内容包括运输、仓储、装卸、搬运、包装、加工、信息处理、报检报关、检查，协助服务产品目录和图片资料、协助处理发票等物流单证、整理和业务往来文件归档等。每个学生都可以在不同程度上熟悉物流各环节的业务流程。

④ 实习效果和质量评价阶段。总结鉴定和实习成绩评定时间为一周。每个实习生围绕实习表现、实习报告检查自己的工作态度、方法、效果和遵守纪律的情况，总结成绩，填写好实习鉴定表。在个人小结的基础上，召开小组会议，肯定每个实习生的成绩，指出缺点，做出小组鉴定。组织召开总结座谈会，全体实习生、指导老师参加，听取实习单位负责同志的总结报告。各实习小组写出总结报告，交实习指导小组。各实习小组用 Presentation 的方式展示实习成果，并进行实习心得与体会的交流。根据各实习小组的总结，学院写出本次实习工作总结。

(3) 毕业实习：部分大四学生利用假期，每个学生都主持或参与完成一个调研项目，或结合毕业论文写作，或者利用应聘机会，到华圣物流园物流企业中参加实际工作，以熟悉相关国内国际物流业务各岗位的工作。

### 三 管理机构和建设

实习基地校方负责人：物流管理专业教授张良卫

实习基地校方参与团队：学院领导董俊武副院长、张红明、罗海洋副书记和国际物流专业教学团队、电子商务系杜剑锋、左明辉老师及企业管理专业（物流与供应链方向）研究生

实习基地办公室：华圣物流园国际物流与运输研究中心办公室。

实习基地依托单位管理机构：华圣物流园总经理办公室。

#### 双方职责和任务：

##### 1. 学院职责和任务

(1) 教育实习学生遵纪守法，遵守企业的保密制度和有关规章制度，并加强对学生的安全教育；

- (2) 在实习期间，实习学生应遵守企业的各项制度和有关规定，努力为企业多做实事；
- (3) 根据企业需要，双方协商确定校方去企业实习的学生及人数；
- (4) 优先推荐毕业生供企业挑选聘用；
- (5) 利用学校优势，根据企业需要，为企业提供人员培训、技术咨询、管理诊断等可行的服务，并在收费上予以优惠。

#### 2. 华圣物流园职责和任务

- (1) 每年接受甲方一定数量的学生到单位实习。具体实习人数、实习时间根据乙方岗位需求、甲方学生情况等因素，由甲乙双方协商决定。
- (2) 指定有经验的技术和管理人员担任学生的实习指导工作。
- (3) 为实习学生提供上岗操作的条件与便利。
- (4) 为实习学生提供必要的学习、工作和生活条件。

### 四 基地实践条件建设

华圣物流园是一个热爱和关心我国的物流教育事业的民营企业，为了合作顺利开展，公司指定了联络负责人；为实践实习师生的工作和生活提供适当条件，满足我院物流专业教学实践实习的需要。该实习基地实习设备齐全，拥有先进的运输、仓储、搬运、物流加工生产设备，具有先进的、充足的办公设备，如电脑，程控电话，传真机，复印机，扫描仪以及高速的宽带网络，为实习学生熟悉和参与国际国内物流业务流程提供了硬件基础。同时，该实习基地配备了既有理论又有丰富实践经验，构成合理、政治素质高的指导教师队伍，能够满足学生实习的专业指导和国际化人才培养的要求，提供了良好的软件基础。此外，该实习基地不收取实习生任何费用，并为每位实习生提供了一定数额的实习补贴，提供了一定的后勤保障。具体内容如下：

1. 实习基地华圣物流园区是广州番禺市桥目前规模最大的物流园区，提供投标、货物保险、车辆年审、团购、税务代缴、营运年审、广告宣传、专业网络信息、银行担保、资金支持、人力资源、法律咨询等一站式专业服务。这可以使学生了解现代综合性物流园的工作环境和特色，积累经验。

2. 实习基地华圣物流园区内已有城市之星物流、德邦物流、新邦物流、天地华宇、大顺发物流、郑铁物流、佳吉物流、天源物流、联程物流、天利物流、禾润物流、东阳物流、辉煌物流等企业入驻，并与香港贸易通进行了电子商务平台合作，为园区内企业提供订货、配送等业务的信息化操作，也与华夏银行等企业建立了合作伙伴关系。这不仅为物流管理专业也为电子商务专业的学生提供更广阔的实习平台，可为学生提供参观、调研活动及办公室文员、电子商务、客户管理、人力资源、仓储管理、现代运输等方面的实习工作。

3. 基地办公大楼的基础设施及实习基地办公室为学生实习提供良好的工作环境，同时基地已具备的食宿条件可为学生实习提供生活便利。

4. 基地将进一步加强基础设施、工作和生活环境、信息化和专业化方面的实践条件。

#### 课程建设

华圣物流园区将进行以下实训课程建设：

- (1) 报关报检业务流程实训
- (2) 物流运输、仓储、加工等基本业务流程实训
- (3) 物流系统分析与设计实训

- (4) 物流市场调查分析实训
- (5) 物流单证处理实训
- (6) 物流信息管理实训
- (7) 国际海上运输
- (8) 国际货运代理

围绕以上实训内容制订相应的实习大纲、实习教学计划、实习管理制度和实习成绩考评方法等。

## 五 实践指导师资队伍建设

基地依托学校在相关学科领域的整体优势, 凭借企业与社会各界广泛的社会资源, 进行产学研合作和实践指导。

基地依托单位实践指导师资队伍: 华圣物流园张总经理及其助理等物流企业高管。

实习基地学院国际物流电子商务师资及教学团队: 张良卫、董俊武、张红明、罗海洋、翟晓燕、雷小清、付秋芳、晏再庚、钟祖昌、杜剑锋、左明辉、周宁、吕英俊等。

张良卫: 研究生、教授、硕士生导师、国际物流与运输研究中心主任

董俊武: 博士、教授、副院长、硕士研究生导师, 分管学院教学工作

张红明: 博士、教授、副院长、硕士研究生导师, 分管学院研究生工作

罗海洋: 硕士、院党委副书记、分管学院学生工作

翟晓燕: 博士、教授、硕士研究生导师

雷小清: 博士、教授、硕士研究生导师

付秋芳: 博士、教授、硕士研究生导师、物流管理系主任

晏再庚: 硕士、副教授

钟祖昌: 博士、副教授、硕士研究生导师

杜剑锋: 博士、讲师、电子商务系代主任

左明辉: 博士、讲师

周宁: 硕士、讲师

吕英俊: 硕士、讲师

## 六 实践基地保障条件建设

双方对学生参观园区企业和调研、教学研究调研、企业课程开设、聘请知名企业企业家开展讲座和座谈会、师资队伍建设和提供经费投入保障。

为了加强学生校外实习和社会实践教学工作, 全面提高教育质量, 培养学生的实践能力和创新精神, 学院与华圣物流园双方本着相互支持、资源共享、互利互惠、共同发展的原则, 经过友好协商, 就双方合作共建“广东外语外贸大学华圣国际物流、电子商务实习基地”事宜已签订正式合作协议, 在合作协议中双方明确规定了各自的责任和义务, 并邀请政府、企业、学校各界人士举行了揭牌仪式, 积极取得有关方面的积极支持, 正式启动实习基地的工作, 这为双方的合作提供了有利的制度保障。

在合作协议中规定, 华圣物流园每年安排接受学校一定数量的学生进行实习, 具体实习人数、实习时间根据企业岗位需求、学生情况等因素, 由双方协商决定, 并指定有经验的技术和管理人员担任学生的实习指导工作, 为实习学生提供上岗操作的条件与便利, 为实习学生提供必要的学习、工作和生活条件; 此外,

学院将聘请园区内知名企业高层管理人员通过讲座、座谈会等形式与学生交流，同时相关专业教师对园区企业进行教学研究调研，收集数据，进行案例采集。这些都为学校的理论与实践结合教学提供了教学质量保障。

具体内容如下：

(1) 双方高层的重视保证基地建设的延续性。

校企双方负责人经常往来沟通，学院每年定期组织选拔毕业生到企业实习并进行有关事项的商议和交流，同时每年举办一次“实践基地校企交流会”，就基地的建设管理、实习生实习、基地成果推广等问题进行交流；除此以外，企业管理层和学院领导保持日常的经常性联系，以保证校企双方的信息传递沟通，及时解决合作中遇到的问题。

(2) 企业高度重视实习基地建设。

华圣物流园成立了“实践教学基地领导小组”，总经理亲自挂帅，各部门主管全程参与，对基地的运行和合作模式、组织模式、协调模式实习管理制度和校企交流等工作进行管理。学院每年在物流专业毕业班选拔优秀学生参加基地实习。学生实习环境方面，基地设立专门的实习生办公室、学生寝室。而实习前详细的实习计划安排、实习导师与实习生的挑选、实习过程的指导与管理、实习期间学校领导的实践检查安排、实习结束的成果检验、以及实习结束后实习成果展的开展等，基地与学校都制定详细的标准与制度，为实践教学顺利开展提供了保障。

(3) 专业教师全程参与指导。

实践教学基地专业指导老师在指导开展实践活动时认真与实习基地相关负责人一起研究实习计划的安排、认真挑选实习生、实习过程认真指导与管理、实习结束后细心指导学生完成实习报告，使实习得以顺利完成。

## 七 建设方案的具体实施措施

在后续两年，将每学期组织学生实习参观园区企业；开设企业课程 240 课时、开课 60 课时/半年，包括报关、报检业务流程实训，物流基本业务流程实训，物流综合业务能力实训、国际海上运输业务能力及国际货运代理业务能力；组建实践教学团队，并对团队成员进行培训；每学期聘请企业家讲课一次；每学期组织教师进行教学实习及基地建设调研；组织学生的实习调研；召开实习招聘会及网络协同、网络招聘及维护；进行实习基地数据库的建设；购买实习基地办公设备以保证基地工作的顺利进行。